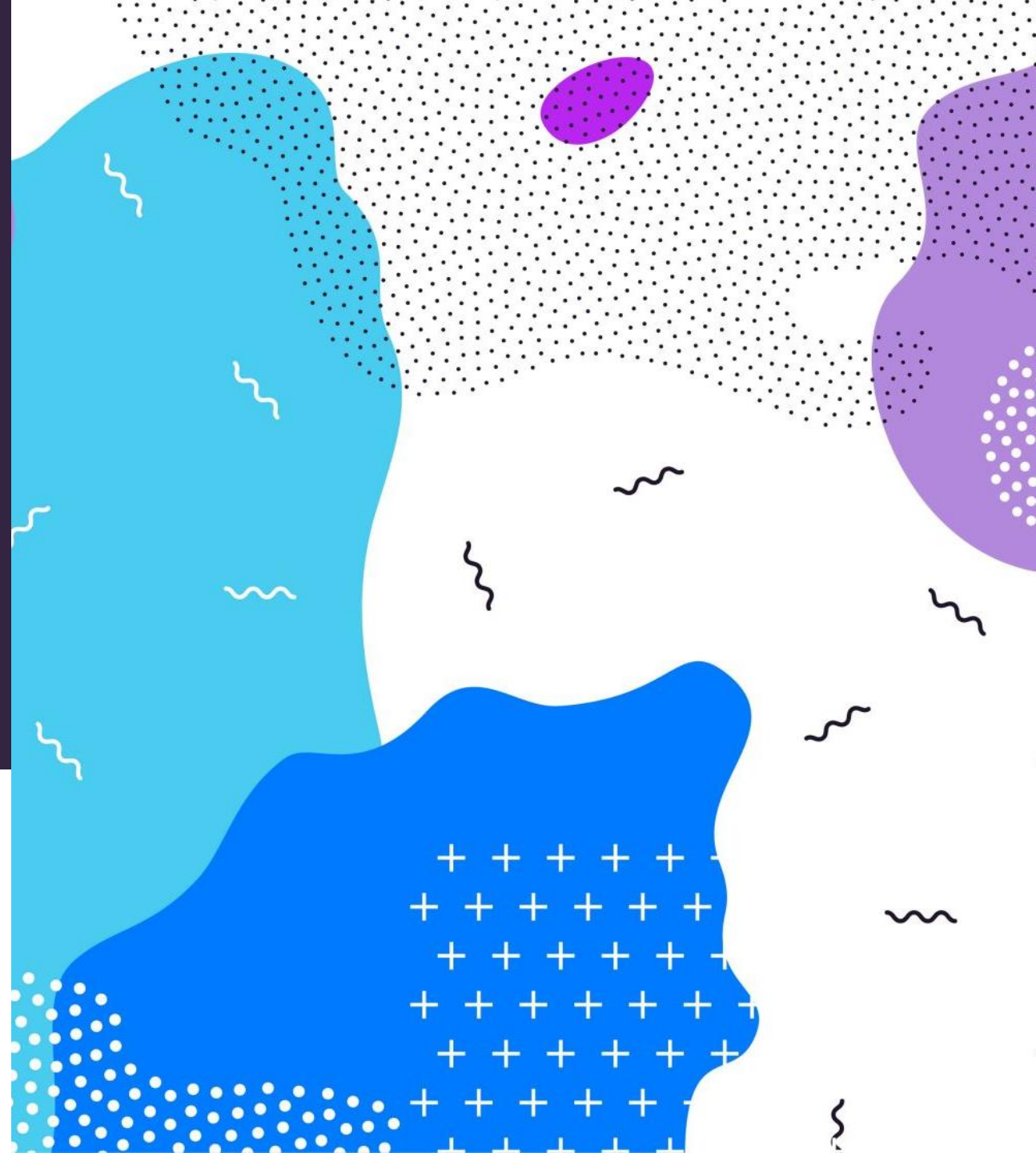


Pengelolaan Sistem Informasi dan Komunikasi Organisasi

Dr. Despinur Dara, S.T., M.M



Konsep Dasar Manajemen Informasi



Data adalah fakta-fakta atau gambaran mentah/kasar yang memiliki kaitan atau relasi terhadap sebuah organisasi .



Informasi adalah data yang telah diproses untuk kegunaan perencanaan dan pengambilan keputusan dalam sebuah organisasi

Syarat-syarat informasi



This Photo by Unknown Author is licensed under [CC BY-SA](#)

Relevan

Akurat

Lengkap
dan
komplit

Cepat
secara
periodik

Manajemen Informasi

Manajemen informasi adalah pengelolaan data dimana didalamnya mencakup proses mencari, Menyusun, mengklasifikasikan serta menyajikan berbagai data yang terkait dengan kegiatan yang dilakukan perusahaan sehingga dapat dijadikan landasan dalam pengambilan keputusan oleh manajemen



Faktor-faktor yang perlu dipertimbangkan dalam mengelola manajemen informasi

Sumber data
yang relevan dan
up to date

Bagian yang
bertugas
mengolah dan
memproses data

Teknologi atau
alat bantu proses
pengolahan data
menjadi informasi

Sistem Informasi Manajemen

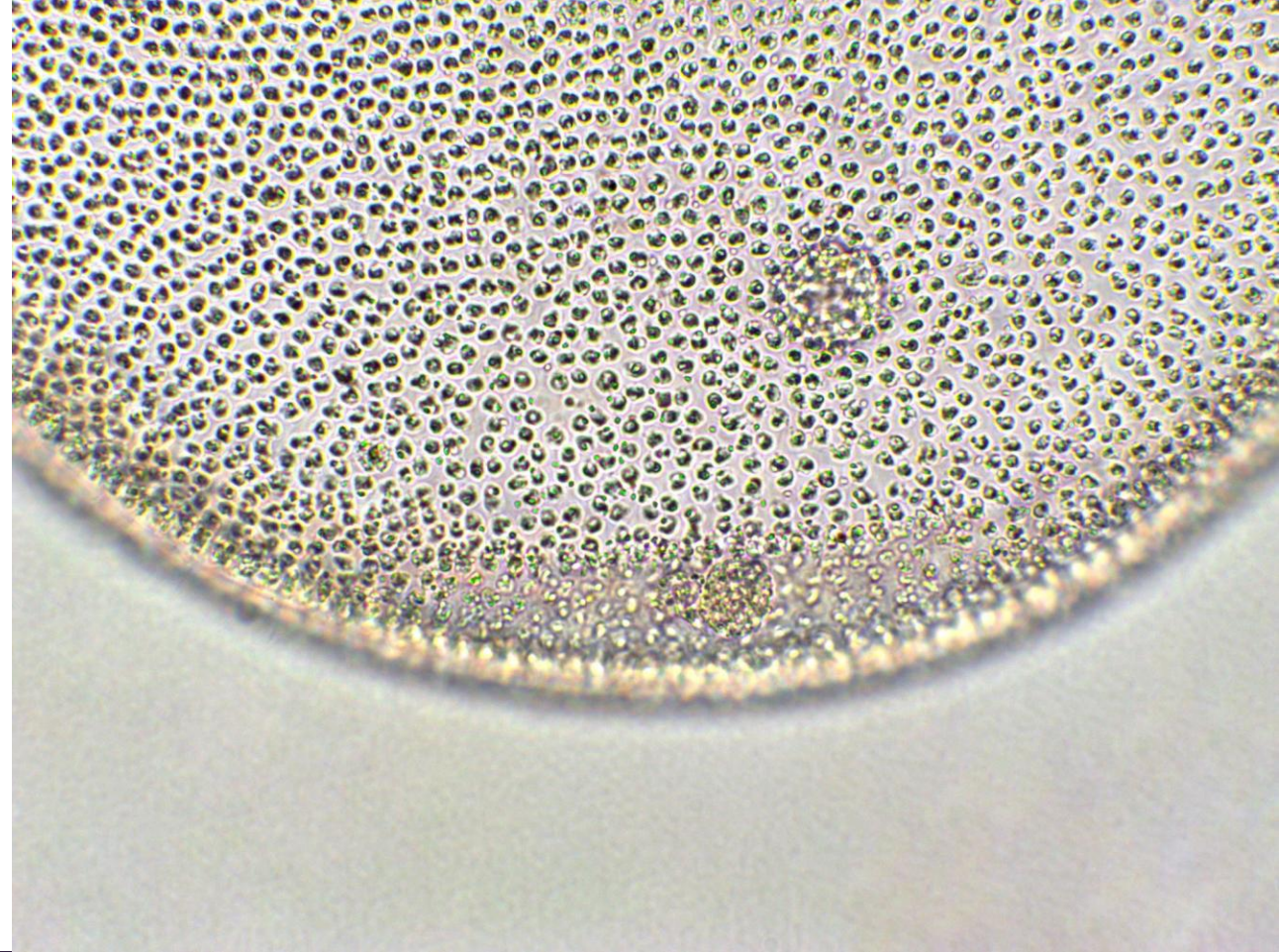
Sistem Informasi manajemen adalah sebuah system yang menyangkut metode dan upaya terorganisasi dalam melakukan fungsi pengumpulan data (baik data-data dari dalam dan luar perusahaan) serta dengan menggunakan komputer data-data yang dikumpulkan tadi diproses untuk menghasilkan dan menyajikan informasi yang terkini, akurat dan cepat bagi para pengambil keputusan manajemen.

1. Pengumpulan Data

Data internal dan eksternal (perilaku perusahaan pesaing, tren pasar, tren demografi dan perilaku konsumen

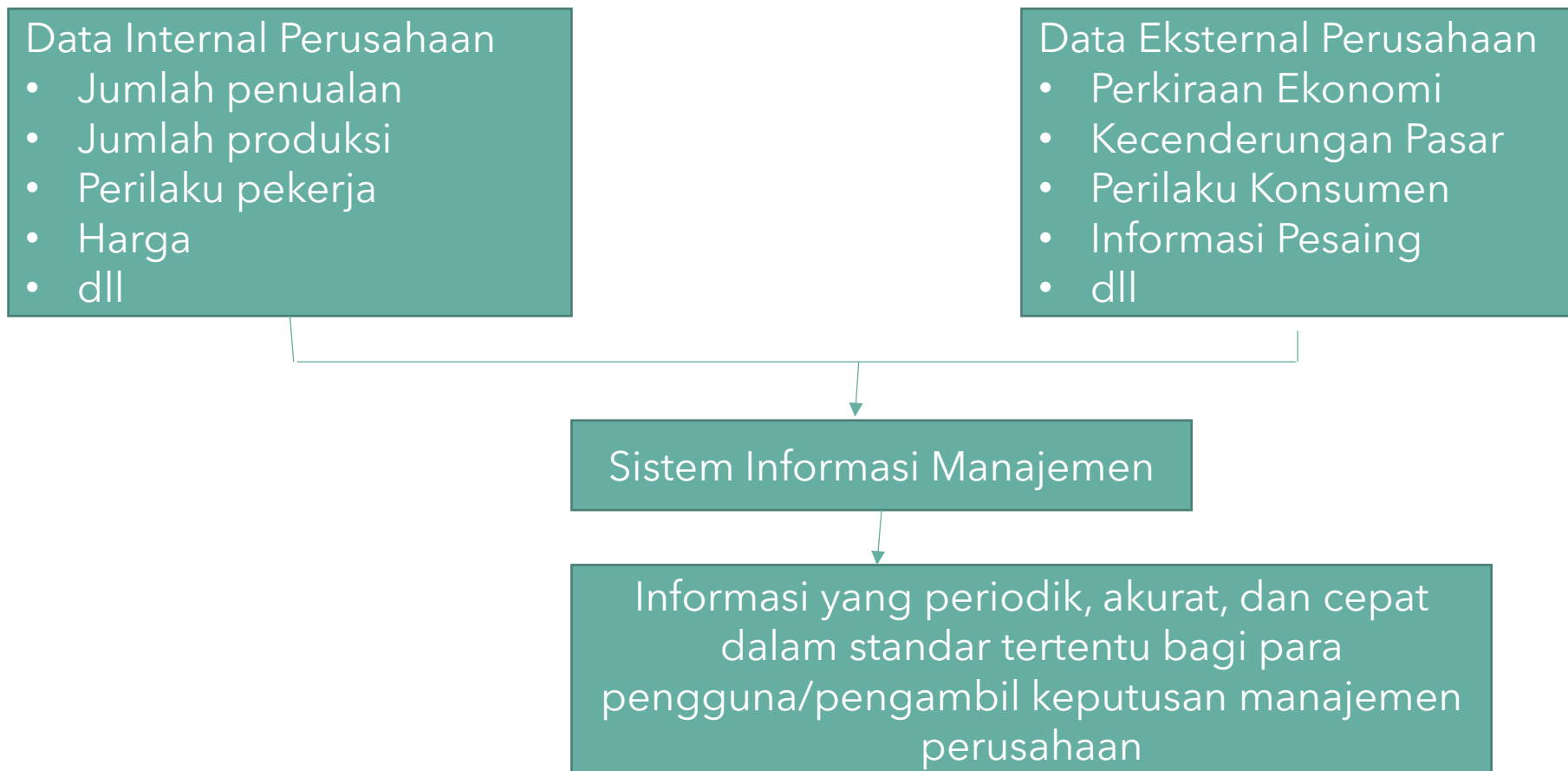
2. Pemrosesan Data

Pemrosesan data menjadi informasi yang bermanfaat bagi para pengambil keputusan manajemen



Fungsi atau Peran Sistem Informasi Manajemen

Konsep Sistem Informasi Manajemen





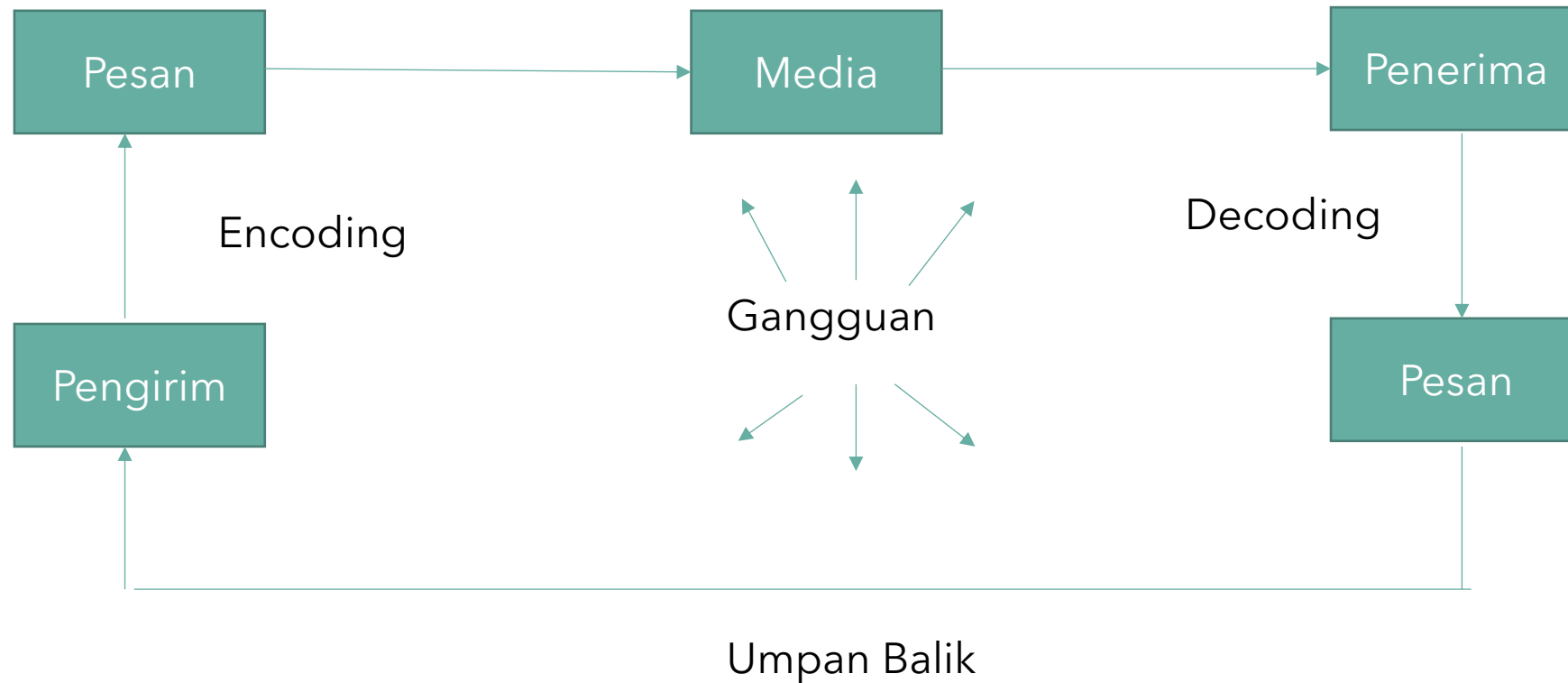
Mengelola Komunikasi

Komunikasi → Proses dimana seseorang berusaha memberikan pengertian atau pesan kepada orang lain melalui pesan simbolis. (Stoner, freeman dan dilbert)

Komunikasi → Perpindahan dan pemahaman makna (robbins & Coulter)

Komunikasi → Proses mengirimkan informasi dari satu orang ke orang lainnya (Wibowo)

Proses Komunikasi



Perbandingan Atas Metode- metode Komunikasi

Potensi Umpan balik Tinggi - Tatap muka - Telepon - Konferensi komputer	Potensi Umpan balik rendah - Publikasi
Kapasitas kompleksitas Tinggi - Tatap Muka	Kapasitas Kompleksitas Rendah - Papan buletin
Potensi Cakupan Tinggi - Tatap muka - Papan bulletin - E-mail	Potensi Cakupan Rendah - Surat pos - Kaset audio-video
Kerahasiaan Tinggi - Tatap muka - Surat suara	Kerahasiaan Rendah - Publikasi - Papan bulletin - Kaset audio-video - Teleconference
Kemudahan Encoding Tinggi - Tatap Muka - Telepon	Kemudahan Encoding Rendah - Publikasi

Perbandingan Atas Metode- metode Komunikasi

Kemudahan waktu decoding tinggi - Tatap muka - Telepon - Nomor hotline - Surat suara	Kemudahan waktu decoding rendah - Memo - Surat pos - faksimile - publikasi
Kendala ruang tinggi - Tatap muka - Rapat kelompok - Presentasi formal	Kendala ruang rendah - Memo - Surat pos - Faksimile - Publikasi - Surat suara
Biaya tinggi - Rapat kelompok - Presentasi formal - Videoconference	Biaya rendah - Papan bulletin
Keramahan pribadi tinggi - Tatap muka	Keramahan pribadi rendah - Memo - Papan buletin
Formalitas tinggi - Surat pos - Publikasi	Formalitas rendah - Tatap muka - Telepon - Surat suara
Scanability tinggi - Memo - Surat pos - Faksimile - Publikasi - Papan buletin	Scanability rendah - Presentasi formal - Tatap muka - Telepon - Rapat kelompok - Kaset audio-video - Nomor hotline - E-mail - Konferensi computer - Surat suara - Teleconference - Videoconference

Media Komunikasi



Hambatan Komunikasi

- Penyaringan ➔ manipulasi informasi yang disengaja untuk memebuatnya terlihat lebih baik untuk penerima
- Emosi
- Informasi yang berlebih
- Sikap defensif
- Bahasa
- Budaya nasional



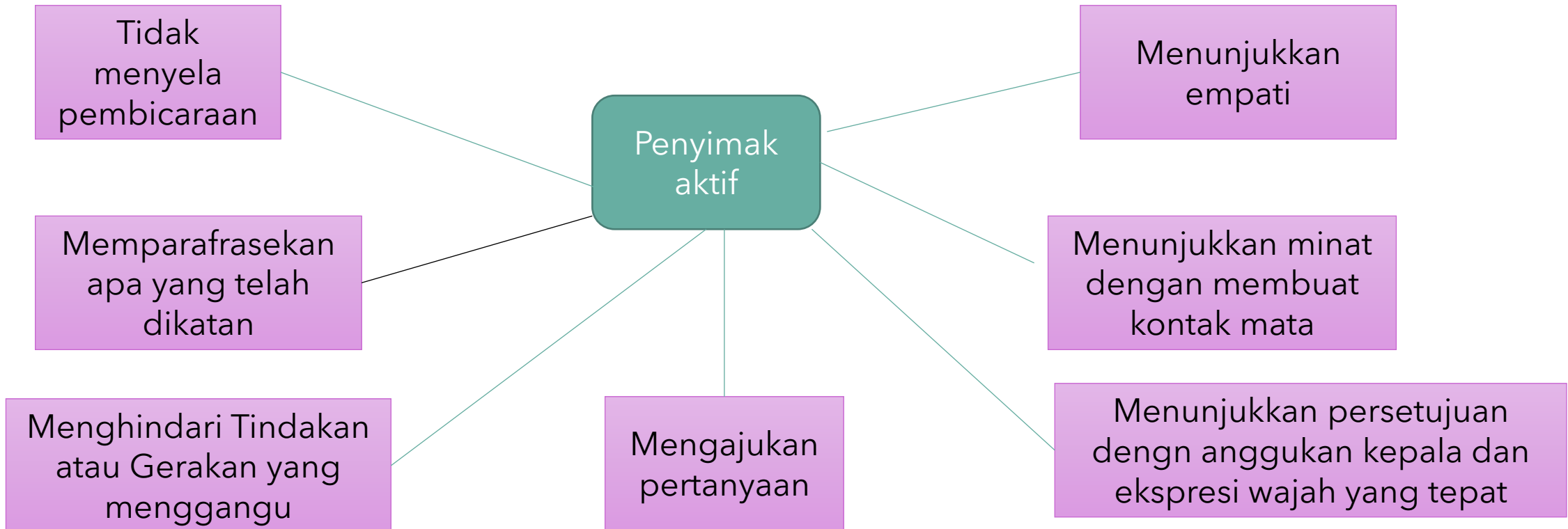
**Mengatasi
hambatan dalam
komunikasi**

Menggunakan
umpan balik

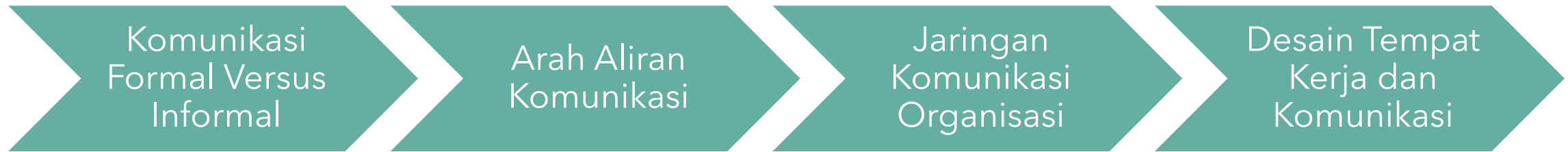
Menyederhanakan
Bahasa

Menyimak secara
aktif

Perilaku dalam menyimak secara aktif



Komunikasi Organisasi



- Komunikasi ke Bawah
- Komunikasi ke Atas
- Komunikasi ke Samping
- Komunikasi Diagonal

Teknologi Informasi dan Komunikasi

1

Teknologi mempengaruhi komunikasi manajerial

- Sistem Jaringan
- Nirkabel

2

Teknologi informasi mempengaruhi organisasi

Tugas Individu

Bagaimana strategi pengelolaan risiko dalam pengelolaan sistem informasi dan komunikasi organisasi? Berikan contoh bagaimana risiko keamanan informasi dihadapi dan dikelola

A bright yellow rectangular sticky note is positioned on the right side of a dark purple background. The note is slightly tilted and has a greyish-yellow translucent strip at its top-left corner, suggesting it is taped. The words "Thank You!" are written in a blue, hand-drawn, sketchy font. The word "Thank" is on the top line, and "You!" is on the bottom line, both centered on the note.

Thank
You!