



Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta

Pengambilan Keputusan

Dr. Despinur Dara, S.T., M.M

Maret 2024

Mengambil Keputusan



Proses Pengambilan Keputusan

Beberapa Langkah dalam proses pengambilan keputusan

1. Mengidentifikasi Suatu Masalah

Masalah merupakan sebuah halangan yang menyebabkan pencapaian tujuan/sasaran menjadi sulit

2. Mengidentifikasi Kriteria Keputusan

Kriteria yang mendefinisikan apa yang penting atau relevan dalam memecahkan suatu masalah

3. Mengalokasikan Bobot Kriteria

Pemberian bobot agar dapat memberinya prioritas yang tepat dalam membuat keputusan

4. Mengembangkan Alternatif

Menyusun daftar alternatif yang dapat menyelesaikan masalah

5. Menganalisis Alternatif

Mengevaluasi setiap kemungkinan

6. Memilih Sebuah Alternatif

Yang menghasilkan total tertinggi

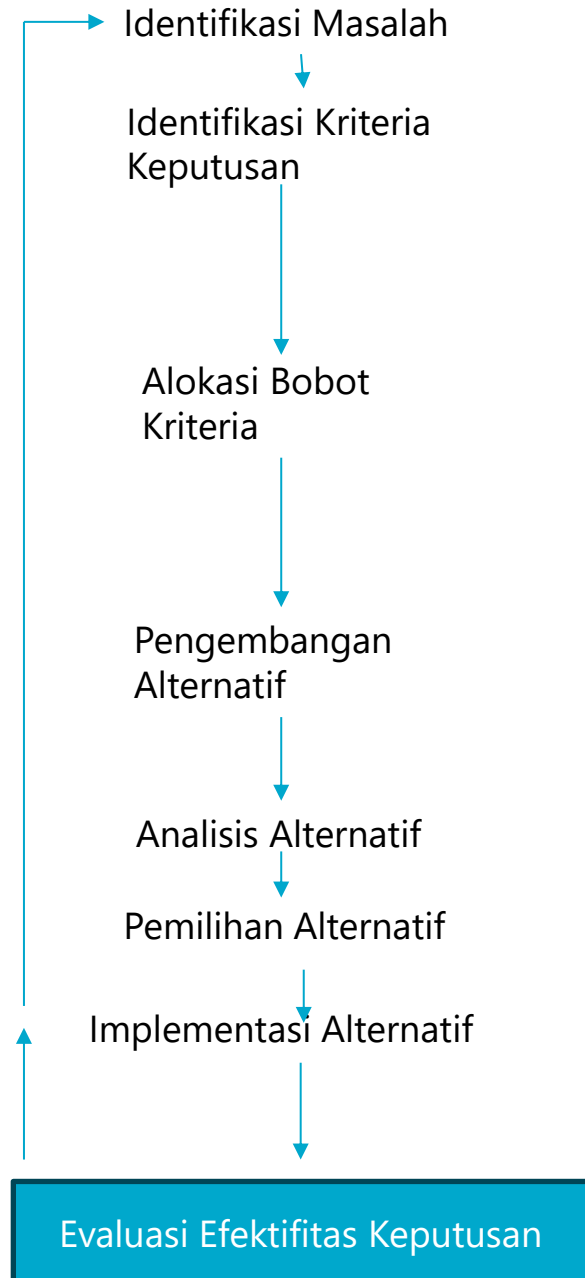
7. Mengimplementasikan Alternatif

Menerapkan keputusan ke dalam tindakan

8. Mengevaluasi efektivitas keputusan

Melihat apakah masalahnya terpecahkan

Proses Pengambilan Keputusan



Tenaga Penjualan saya butuh Komputer baru	
- Memori dan Penyimpanan - Kualitas tampilan - Daya Tahan Baterao - Garansi - Beratnya	
- Memori dan Penyimpanan 10 - Kualitas tampilan..... 8 - Daya Tahan Baterai 6 - Garansi 4 - Beratnya 3	
- HP ProBook - Sony VAIO - Leonovo IdeaPad - Apple Macbook	* Toshiba Satelite * Sony NW * Dell Inspiron * HP Pavilan
- HP ProBook - Sony VAIO - Leonovo IdeaPad - Apple Macbook	* Toshiba Satelite * Sony NW * Dell Inspiron * HP Pavilan
- HP ProBook - Sony VAIO - Leonovo IdeaPad. - Apple Macbook	* Toshiba Satelite * Sony NW * Dell * HP Pavilan
Dell Inpiron	

Pengembangan Alternatif yang mungkin

	Memori dan Penyimpanan	Daya Tahan Baterai	Berat Saat dibawa	Garansi	Kualitas Tampilan
Hp Probook	10	3	10	8	5
Sony VAIO	8	7	7	8	7
Leonovo IdeaPad	8	5	7	10	10
Apple Macbook	8	7	7	8	7
Toshiba Satellite	7	8	7	8	7
Sony NW	8	3	6	10	8
Dell Inspiron	10	7	8	6	7
HP Pavilion	4	10	4	8	10

Evaluasi Alternatif

	Memori dan Penyimpanan	Daya Tahan Baterai	Berat Saat dibawa	Garansi	Kualitas Tampilan	Total
Hp Probook	100	24	60	32	15	231
Sony VAIO	80	56	42	32	21	231
Leonovo IdeaPad	80	40	42	40	30	232
Apple Macbook	80	56	42	32	21	231
Toshiba Satelite	70	64	42	32	21	229
Sony NW	80	24	36	40	24	204
Dell Inspiron	100	56	48	24	21	249
HP Pavilion	40	80	24	32	30	206

Manajer Mengambil Keputusan

Para manajer mengambil keputusan saat merencanakan, mengorganisasikan, memimpin dan mengendalikan



✓ **Perencanaan**

- Apa tujuan jangka Panjang organisasi?
- Apa strategi terbaik untuk mencapai tujuan tersebut
- Apa tujuan jangka pendek perusahaan
- Seberapa sulitkah tujuan individual

✓ **Pengorganisasia**

- Berapa banyak karyawan yang harus melapor secara langsung ke saya?
- Seberapa besar sentralisasi yang harus ada pada organisasi
- Bagaimana pekerjaan harus didesain?
- Kapanakah organisasi harus mengimplementasikan struktur yang berbeda?



Manajer Mengambil Keputusan

Para manajer mengambil keputusan saat merencanakan, mengorganisasikan, memimpin dan mengendalikan



kepemimpinan

- Bagaimana saya mengatasi karyawan yang melapor secara blangsung kepada saya?
- Gaya kepemimpinan apa yang paling efektif dalam situasi tertentu
- Bagaimana perubahan tertentu akan mempengaruhi produktivitas pekerja
- Kapanakah waktu yang tepat untuk menstimulasi konflik?



Pengendalian

- Aktivitas apa di dalam organisasi yang perlu dikendalikan?
- Bagaimana aktivitas tersebut dikendalikan?
- Kapanakah deviasi kinerja sangat menonjol
- Jenis sistem informasi manajemen apa yang harus dimiliki organisasi?

Perspektif Manajer dalam Mengambil Keputusan



Rasionalitas

Pilihan bersifat logis dan konsisten serta memaksimalkan nilai.



Peranan Intuisi

Didasarkan pada pengalaman, perasaan dan akumulasi pertimbangan



Rasionalitas Terikat

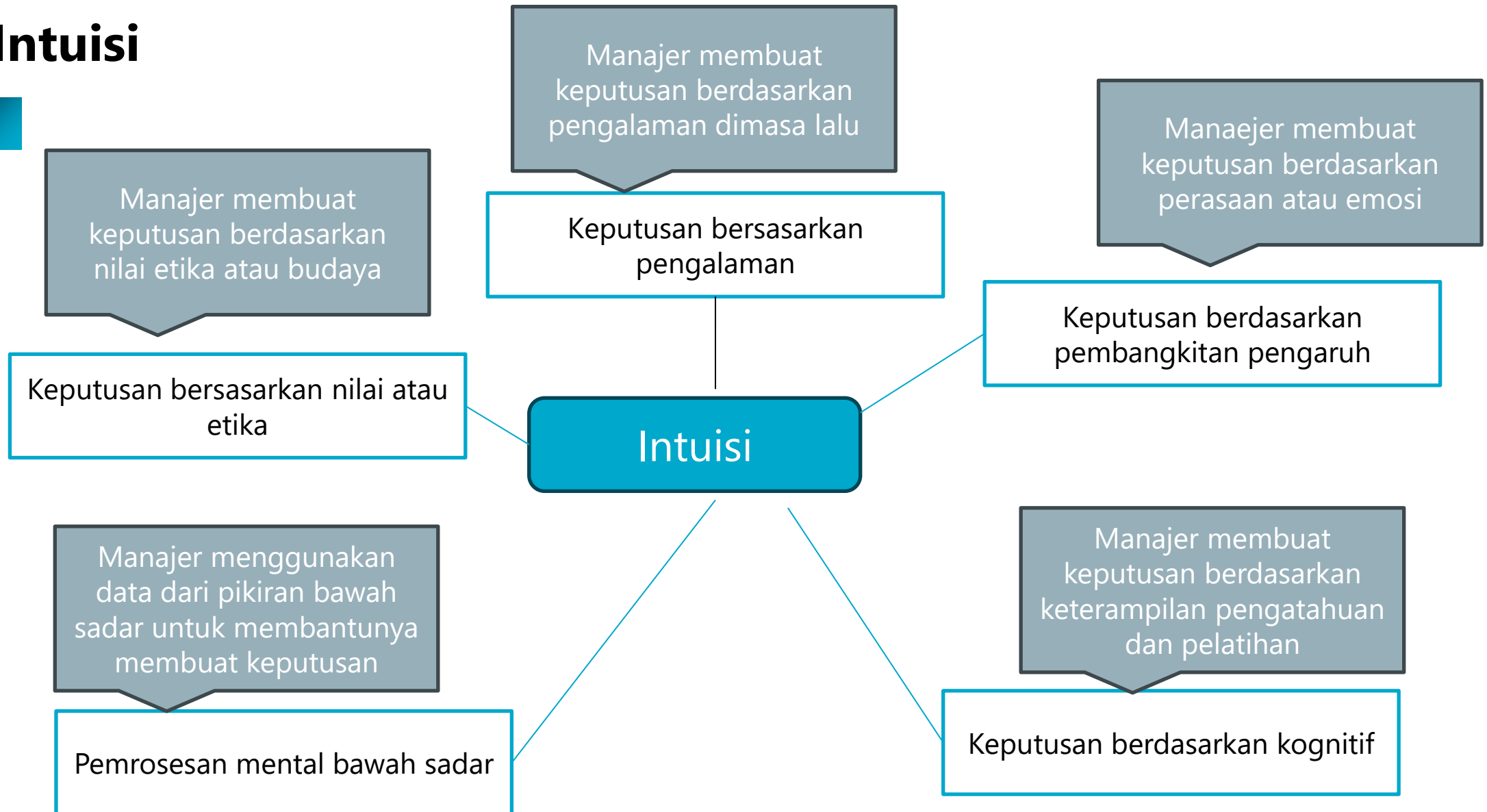
Pengambilan keputusan rasional tetapi terbatas (terikat) kemampuan individu untuk memproses informasi



Peran manajemen berdasarkan Bukti

Penggunaan sistematis dari bukti terbaik yang tersedia

Intuisi





Hambatan dalam Pengambilan Keputusan yang Efektif



Bias Psikologis

Kecenderungan untuk membuat keputusan atau mengambil tindakan dalam cara yang tidak sepenuhnya rasional



Tekanan Waktu

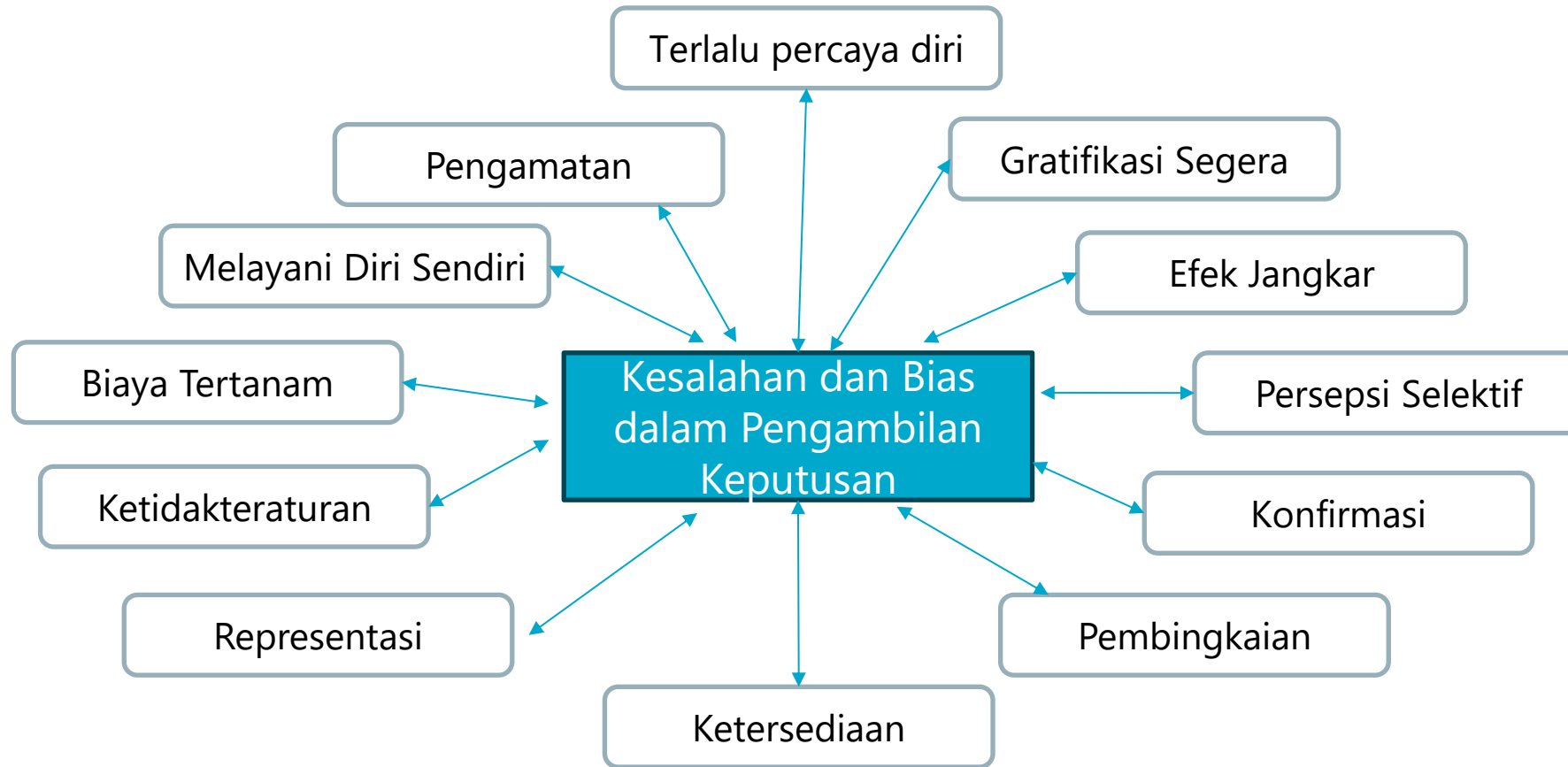
Keputusan harus diambil dalam jangka waktu yang terbatas



Realitas Sosial

Pengaruh lingkungan sosial dan tekanan kelompok terhadap proses pengambilan keputusan

Kesalahan dan Bias yang Umum dalam Pengambilan Keputusan



Pengambilan Keputusan dalam Kelompok

Potensi Keuntungan

Lebih banyak informasi yang tersedia Ketika beberapa orang mengambil keputusan

Tersedianya lebih banyak perspektif mengenai isu-isu atau pendekatan-pendekatan yang berbeda dalam memecahkan masalah

Diskusi kelompok memberikan kesempatan rangsangan intelektual

Orang yang berpartisipasi dalam diskusi kelompok lebih memahami alasan pengambilan keputusan

Diskusi kelompok biasanya menghasilkan tingkat komitmen yang lebih tinggi terhadap keputusan

Pengambilan Keputusan dalam Kelompok

Potensi Kerugian/masalah

Terkadang salah satu anggota kelompok mendominasi diskusi

Kepuasan lebih mungkin terjadi pada kelompok

Tekanan untuk menghindari perselisihan dapat menimbulkan fenomena yang disebut pemikiran kelompok

Perpindahan tujuan

Ketika anggota suatu kelompok merasa kontribusinya tidak penting, mereka mungkin melakukan kemalasan social dengan bekerja lebih sedikit Ketika berada dalam kelompok

Mengelola Pengambilan Keputusan Kelompok

01

Gaya Kepemimpinan

Hindari mendominasi dan minimalkan masalah terkait proses



02

Konflik Konstruktif

Konflik kognitif dan afektif



03

Mendorong Kreativitas

Kelompok harus kreatif dalam menghasilkan ide.





Pengambilan Keputusan Organisasi



Kendala yang dihadapi Pengambil Keputusan

Keuangan, hukum, pasar, manusia dan organisasi menghambat Tindakan tertentu



Proses Keputusan Organisasi

Rasionalitas terbatas, model tambahan, model koalisi.



Pengambilan Keputusan dalam Krisis

Pengambilan keputusan penting misal dalam menjaga keselamatan orang

Close Section

Stephen robbin and Merie Coulter
Thomas S Batemen



**Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta**